

## 個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）

神奈中観光株式会社（以下「当社」という。）は、個人情報の保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、個人情報を適正に取り扱うとともに、個人情報保護の重要性を深く認識し、厳正な管理の下で、適切に取り扱います。

### 記

#### （１）個人情報とは

お客様を識別できる情報で、例えば、お名前、生年月日、ご住所、電話番号等を組み合わせる事によって、お客様を特定できる情報をいいます。

#### （２）個人情報の収集

個人情報の収集にあたっては、その利用目的を明らかにして、適正な方法により収集いたします。

#### （３）個人情報の利用・提供

個人情報を利用する場合、その利用目的の範囲内で行います。また、当社が保有する個人情報を第三者に提供する場合には、お客様の同意を得たうえで行います。

#### （４）個人情報の適正な管理

個人情報の管理については、社内規程などを整備し、必要な体制を確立し、対策を講じます。

#### （５）利用目的

当社は、下記の営業する事業において、お客様のお取引を安全かつ確実に進め、お客様により良いサービスをご提供するため、お客様の個人情報を利用いたします。

##### （営業する事業）

##### 貸切バス事業、旅行業

当社および神奈中グループの事業活動に関する情報のご案内のため

各種お問い合わせ、資料請求等に関する対応のため

拾得物のご連絡、その他緊急時の個別のお問い合わせ、ご連絡等のため

お客様のご意見・ご要望、サービス等の改良、改善に対する反映のため

当社の義務の履行および権利の行使とこれに付随する対応のため

旅行の情報提供に必要な連絡のため

旅行に関する代金、料金等の請求収納のため

お客様および従業員のセキュリティ確保のため

#### （６）開示・訂正等

お客様の個人情報に関して、ご本人から個人情報の開示、内容が事実と相違する場合の内容訂正、追加または削除、などについて求められたときには、業務の適正な実施に著しい支障をきたすおそれがある場合など、法律に特別の定めがある場合を除き開示、訂正、利用停止等をさせていただきます。

#### （７）法律や業界ガイドライン等の遵守

個人情報の取扱いについて、当該個人情報の保護に適用される法律等を遵守します。

#### （８）個人情報についてのお問い合わせ等窓口

当社が保有する個人データのお問い合わせ等窓口は総務課といたします。

電話番号 042 - 788 - 2635（平日9時から17時まで）

#### （９）個人情報のお取扱いの継続的改善

個人情報のお取扱いについては適宜その改善に努めます。