

貸切バス輸送の感染予防対策

「お客さま」に安心してご乗車いただくために…



はじめに

いつも神奈中観光株式会社をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

昨年は、新型コロナウイルスの感染拡大により、多くの団体旅行や研修・社会見学が中止や延期となっていました。

そのような中で当社では、公益社団法人日本バス協会にて策定した「**貸切バスにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン**」に基づき、平素からマスク着用や消毒など、場面ごとに最大限の感染予防を講じています。また、貸切バスは新幹線や飛行機と同様に、非常に優れた車内換気性能を有しており、窓を閉めた状態でも**約5分**で車内の空気を入れ替えることができる「**安全・安心・快適**」な乗り物であり新たな生活様式で楽しむ快適なバス旅を提供いたしますので、今後ともご利用いただきますようお願い申し上げます。



ラッピングバスを用いたバスの安全性PR
(当社東京営業所2台)

2022年5月1日

当社の取組みについて（営業所）

- 従業員は定期的な手洗いうがいや営業所入口に設置しているアルコール消毒による**手指消毒**を実施します。
- 乗務員に対する点呼では運行管理者との間を透明な**ビニールカーテン**で仕切り、感染予防対策を徹底しています。また乗務員の**検温**や**健康状態の確認**をチェックシートにて行います。



当社の取組みについて（車内）

- アルコール消毒液を常時積み込んでいます。（商品名：**アルコールクリーン80**）
当社では**エタノール80.0vol%**のアルコール消毒液を使用しております。
エタノールを有効成分とした指定医薬部外品の外皮消毒剤として承認されたものを使用しております。
- 車内清掃や消毒は、手すり、テーブルなどお客様が触れる場所を中心に**拭き清掃及び消毒**をおこないます。



エタノールは、50%以上の濃度であれば、接触時間 1 分間で十分なウイルス不活性化が可能だと実証されております。（北里大学大村智記念研究所より）

車内設置例

当社の取組みについて（乗務員）

- 業務中は**マスクの着用**を義務付けます。
- 運転席とお客様との飛沫感染を回避するため、運転席の後ろにビニールカーテンを設置しています。
- お客様の手荷物受け渡しによる感染防止を図るため、乗務員は**手袋を着用**します。
- お客様のゴミを回収する場合は、使い捨て**手袋を使用**いたします。
- 出先から行う中間点呼において、**健康状態の変化や確認**を運行管理者に電話にて報告します。



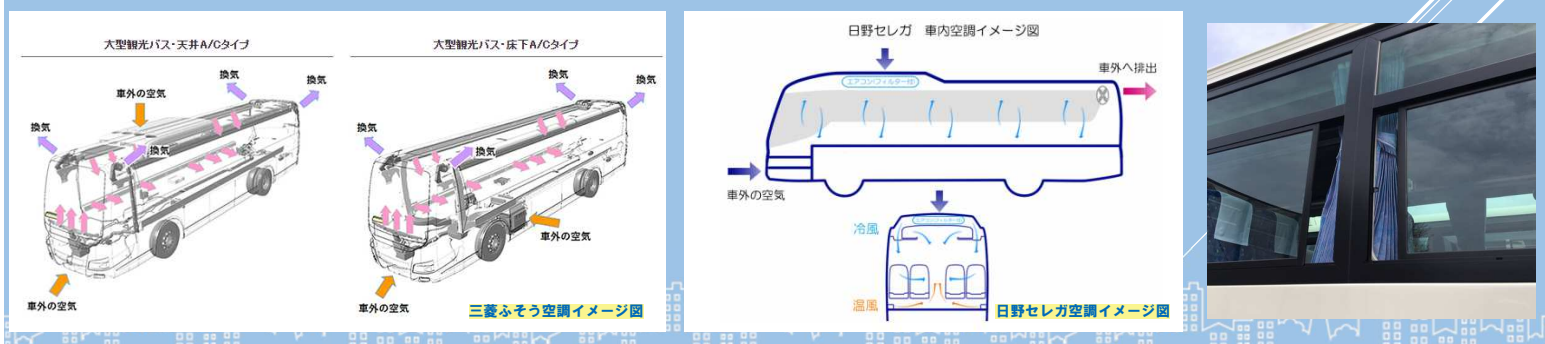
当社の取組みについて（バスガイド）

- 案内中含め、乗務中は**マスクの着用**を義務付けます。
- 案内中は可能な限り前方を向いて行う工夫をいたします。（高速道路等においては着席して前方を向いて案内する場合もございます）
- お茶のサービスは感染防止の為、**当面の間中止**とさせていただきます。



当社の取組みについて（車内換気）

- エアコンは**外気導入固定運転**とし、エアコンから車外空気の取り入れをおこなうとともに**随時新鮮な空気を外気より取り入れております。（※下記メーカー空調イメージ図参照）**
外気導入運転では、概ね**5分程度**で空気の入れ替えが可能です。
- 状況によりお客様のご協力のもと、窓を2～3センチ開け、空気の循環を行うことも可能です。
※暴風時や大雨時等で開けることができない場合がございます。



車内換気機能テスト（三菱ふそう製AEROACE観光バス）

動画



※換気テストは気候、車両状態、実施条件で異なる場合があります

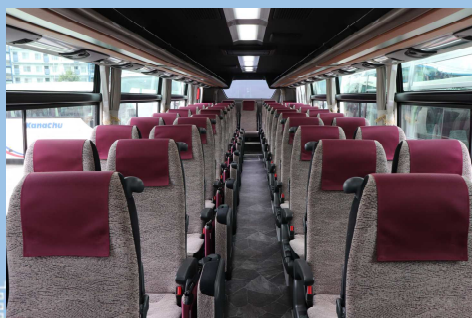
お客様へのお願い

- マスクの着用や乗車ごとにアルコールによる**手指消毒**をお願いいたします。
- 車内での食事の際は、会話は控える**黙食**をお願いすると共に、特に飲酒や大声での会話は原則として**禁止**となります。
- サロン席での飲食やカラオケのご利用は飛沫感染予防のため、**当面の間中止**させていただきます。



お客様へのお願い

- 通常の定員でのご乗車もちろん可能ですが、乗車人員に余裕がある場合は、お客様どうしの距離を保ち座っていただきますようご協力をお願いいたします。
- ※場合によっては、ソーシャルディスタンスの観点から**窓側のみの着席も可能**です。その場合正座席49人乗り車両においては、24人が着席できます。
- 乗降時には通路で滞留ができないよう、ご協力ください。



車両のご案内



★当社の観光バスは多種多様な装備付き

- ・席数が多い
- ・トイレ付
- ・充電機能付

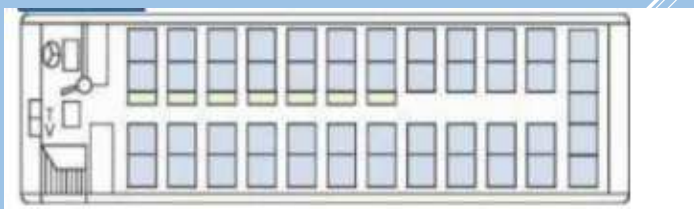
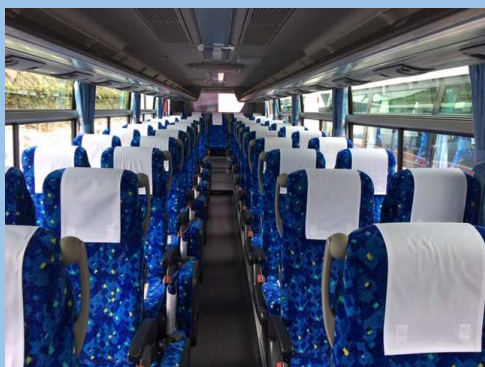
お客様の要望に合わせたバスが提供可能

2022年4月末現在保有台数：75両

車両例（トイレ無し）

特徴

- ▶ 正座席49席（+補助席7席）



車両例（トイレ付バス）

特徴

- ▶ 正座席40席（+補助席3席）
- ▶ トイレ付（化粧台にもアルコール消毒液を装備）



化粧台



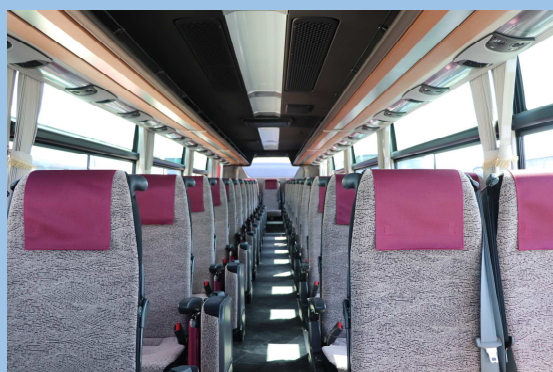
トイレ



車両例（USB充電可能車両）

特徴

- ▶ スマホの充電等に利用可能なUSBポートを装備
- ▶ シャープ製プラズマクラスター搭載



USBケーブルがあれば乗車中に充電が可能



弊社では、このような「新型コロナウイルス感染予防対策」を行いながら、
お客様の安全・安心を第一に考え、お客様のかけがえのない時間を魅力的で
心に残るものにできるよう引き続きお手伝いさせていただきます。



神奈中観光株式会社

〒194-0004 東京都町田市鶴間7-6-22
TEL : 042-788-2695 FAX : 042-788-2694
<http://www.kanachu-kanko.co.jp/>



問い合わせ・申し込みは